

УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ПРОМОКОДУ від MAUDAU

(надалі – Умови)

- 1) ПРОМОКОД від MAUDAU (надалі – промокод) – це унікальний буквенний та/або цифровий код, що надається Адміністратором потенційному покупцеві, та шляхом введення якого на сайті <https://maudau.com.ua> та/або в мобільному застосунку MAUDAU, покупець реалізує право на певну вигоду за таким промокодом.
- 2) Під вигодою розуміється, в тому числі, але не виключно: право на придбання в інтернет магазині MAUDAU на сайті <https://maudau.com.ua> та/або в мобільному застосунку MAUDAU товару, послуги за зниженою ціною або спеціальною ціною, або право на безкоштовну доставку товару(-ів), придбаних в інтернет-магазині MAUDAU на сайті <https://maudau.com.ua> та/або в мобільному застосунку MAUDAU або інші вигоди, передбачені для конкретного промокоду.
- 3) Промокод має бути використаний покупцем, що має намір реалізувати право за таким промокодом, у відповідності до встановлених умов використання промокоду.
- 4) Промокод може бути використаний лише на сайті <https://maudau.com.ua> та/або в мобільному застосунку MAUDAU. На сайті <https://maudau.com.ua> та/або в мобільному застосунку MAUDAU не може бути використаний промокод інших організацій, підприємств, за виключенням промокодів, наданих партнерами MAUDAU, та призначені для застосування (введення) саме на сайті <https://maudau.com.ua> та/або в мобільному застосунку

MAUDAU.

- 5) Промокоди поділяються на два типи: (а) неунікальний - доступний для загалу, знаходиться у відкритому доступі та може бути використаний відповідно до вказаних умов використання; (б) індивідуальний - недоступний для загалу та може бути використаний відповідно до вказаних умов використання.
- 6) **Строк (термін) дії промокоду.** Дія промокоду обмежена в часі. Строк (термін) дії конкретного промокоду уточнюється в інформації до такого промокоду. Право на вигоду за відповідним промокодом надається лише до закінчення строку (терміну) його дії. Строк (термін) дії промокоду не може бути продовженим на вимогу покупця.
- 7) Невикористаний/втрачений промокод не підлягає поверненню, не компенсується шляхом оплати грошових коштів або надання іншого будь-якого блага, повторно не надається.
- 8) Вигода надається лише за одним промокодом. Вигоди за промокодами не сумуються між собою – покупець має право та можливість ввести лише один промокод, доступний для такого покупця, до моменту замовлення та оплати товару/послуги на сайті <https://maudau.com.ua> або в мобільному застосунку MAUDAU. Покупець самостійно вирішує, який саме доступний йому промокод застосувати.
- 9) Дія промокоду може поширюється як на один конкретний товар/послугу, так і на групу товарів/послуг. Інформація про вигоду, перелік товарів/послуг, перелік продавців, чії товари представлені в Інтернет-магазині MAUDAU, на товари яких поширюється дія промокоду, уточнюється в інформації до такого промокоду з урахуванням цих Умов, в тому числі щодо винятків застосування промокодів.

10) Винятки застосування промокодів:

- Дія промокоду в будь-якому разі не поширюється на тютюнові вироби, предмети, пов'язаних з їх вживанням, трав'яні вироби для куріння, електронні сигарети, заправні контейнери, рідини, що використовуються в електронних сигаретах, пристрої для споживання тютюнових виробів без їх згоряння, тютюновмісні вироби для електричного нагрівання за допомогою підігрівача з електронним управлінням. ● Знижка за промокодом не надається:

(1) на товари з асортименту категорій «*Побутова техніка*», «*Електроніка*» каталогу товарів в Інтернет-магазині MAUDAU на сайті <https://maudau.com.ua>

та/або в мобільному застосунку MAUDAU; (2) Товари з акційної пропозиції **Хітау**, що відповідно позначені як «Хітау»; (3) для гуртових пропозицій товарів (придбання товарів упаковками, що містять більше ніж одну одиницю продукції); (4) Товари з акційної пропозиції **Розпродаж**, що відповідно позначені як «Розпродаж»;

- Ціна алкогольного напою зі знижкою, в тому числі за промокодом, дія якого поширюється на цей алкогольний напій, обмежена розміром мінімальної роздрібною ціни, встановленої для такого алкогольного напою нормами чинного законодавства України, та в будь-якому випадку не може бути менше мінімальної роздрібною ціни, незалежно від того, який розмір знижки заявлено за промокодом.
- право на безкоштовну доставку за відповідним промокодом обмежене вагою замовлення, тобто право на безкоштовну доставку за відповідним промокодом може бути реалізоване для замовлення товару(-ів), фактична або об'ємна вага якого (яких) не перевищує 30 кг в одному замовленні.

11) Покупець зобов'язаний добросовісно та чесно, з дотриманням принципу рівності всі покупців, вчиняти дії для отримання промокоду, не вчиняти дій які носять характер шахрайства, недобросовісних дій під час застосування промокоду, реалізації права, наданого за промокодом. Адміністратор залишає за собою право відмовити у реалізації права за промокодом, без повідомлення пояснень, без будь-яких негативних наслідків для себе, зокрема шляхом блокування облікового запису покупця на сайті <https://maudau.com.ua> та в мобільному застосунку MAUDAU, анулювання/скасування промокоду для такого покупця або вже наданої вигоди у випадках, якщо покупець:

- порушує Умови та/або інші угоди між покупцем і Адміністратором, зокрема умови Договору публічної оферти про продаж товарів та надання послуг, розміщений на сайті <https://maudau.com.ua/info/public-offer>;
- організовує, бере участь у схемах «шахрайства» з промокодами або вчиняє недобросовісні дії для отримання промокодів, або під час реалізації права за промокодом - тобто будь-які дії покупця у найширшому розумінні, а також бездіяльність, що створюють умови та ситуації, які порушують Умови та інші угоди між покупцем і Адміністратором, та створюють ситуації, що направлені на отримання таким покупцем будь-яких не передбачених переваг або вигоди, що може призвести до порушення балансу рівності всіх покупців, в тому числі, але не виключно, ситуації, коли інші можливі покупці можуть бути обмежені/усунені/позбавлені можливості отримання знижок, заохочень, бонусів, участі у маркетингових акціях, іншої вигоди.

Факти шахрайства/недобросовісних дій визначаються одноосібно Адміністратором та не підлягають оскарженню. Скасований промокод, скасована вигода Адміністратором не компенсуються.

12) Якщо з будь-якої причини Адміністратор не зможе забезпечити реалізацію промокоду або право, наданого за промокодом, так, як це заплановано, або у випадку виникнення обставин, що знаходиться поза межами контролю Адміністратора Адміністратор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити тимчасово припинити дію промокоду, змінити умови його використання, в тому числі вигоду, право на яку надається за промокодом, за можливості додатково повідомивши про це.